

**ABONELİK KAYITLARININ GÜNCELLENMESİ VE SON KULLANICILARIN
ABONELİĞİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN
USUL VE ESASLAR**

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Usul ve Esasların amacı, abonelik kayıtlarının güncellenmesi ve son kullanıcıların abonelik hakkında yararlanabilmesi işlemlerine ilişkin usul ve esasları ortaya koymaktır.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu Usul ve Esaslar, sabit ve GSM mobil telefon hizmeti sunan işletmecileri kapsar.

Hukuki dayanak

MADDE 3 - (1) Bu Usul ve Esaslar, 5/11/2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 5 inci Maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Abonelik kayıtlarının güncellenmesi

MADDE 4 - (1) GSM mobil telefon hizmeti sunan işletmeciler nezdinde tutulan abonelik kayıtlarının tam, doğru ve güncel bilgilerden oluşmasını teminen, tüm abonelik kayıtları 10/11/2009 tarihine kadar güncellenir.

(2) Bu kapsamda GSM mobil telefon hizmeti sunan işletmeciler nezdindeki bilgi ve belgelerinde eksiklik ve yanlışlıkları bulunan tüm aboneler, 10/11/2009 tarihine kadar kimliklerini ispatlayıcı belgelerle birlikte ilgili işletmeciye başvururlar.

(3) GSM mobil telefon hizmeti sunan işletmeciler başvuru sırasında abonelerden kimliklerini ispata yarar belgelerin bir örneğini ve bireysel abonelerden Türkiye Cumhuriyeti kimlik numaralarını, kurumsal abonelerden ise vergi numaralarını alır. Yabancı uyruklu aboneler açısından ise, geçerlilik tarihi uygun olan pasaport belgesinin, gemi adamı belgesinin veya NATO kimlik belgesinin bir suretinin alınması gereklidir.

(4) Bu madde gereğince 10/11/2009 tarihi itibarıyla bu maddenin üçüncü fıkrasında sayılan bilgi ve belgelerindeki eksiklikler tamamlanarak, güncellenmesi sağlanamayan hatların, işletmeci tarafından haberleşme şebekesi ile bağlantısının kesileceği yönünde uyarı yapılabilmesi için bu tarihten itibaren yedi gün süresince gelen aramalara açık tutulmasını müteakip, haberleşme şebekesi ile bağlantısı kesilir.

(5) Haberleşme şebekesi ile bağlantısı kesilmiş olan hatların, kimlik bilgilerindeki eksiklikler tamamlanarak, güncellenmesi sağlandıktan sonra haberleşme şebekesi ile bağlantısı yeniden gerçekleştirilir.

(6) GSM mobil telefon hizmeti sunan işletmeciler, bu madde hükmü hakkında abonelerini uygun yöntemler ile bilgilendirmekle yükümlüdür.

(7) Abonelik kayıtlarının güncellenmesi esnasında kamu güvenliğini tehdit edecek nitelikte görülen aynı abone adına çok sayıda abonelik kaydedilmesi, abonelik sözleşmesi bulunmaması ya da aboneye ait kimliğini ispata yarar herhangi bir belgenin bulunmaması gibi hususların tespit ve takibinin sağlanması suretiyle bu tür hatların kimliklerinin doğrulanmasından ve gerekli tedbirlerin alınmasından işletmeciler sorumludur.

Son kullanıcılar için abonelik kayıtlarının gerçekleştirilmesi

MADDE 5 - (1) Son kullanıcılar, bir kereye mahsus olmak üzere kullanmakta oldukları hatları, 10/11/2009 tarihine kadar, hiçbir vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüğe tabi olmaksızın, kendi üzerlerine kaydettirebilmek için ilgili işletmeciyle abonelik sözleşmesi akdedebilir. Bu süre haklı sebeplerin bulunduğuna karar verilmesi halinde Kurum tarafından uzatılabilir.

(2) Söz konusu hatların eski abonelerinin yapılan işleme, taahhütnamenin imzalandığı tarihten itibaren bir yıllık zamanaşımı süresi içinde itiraz hakları mevcuttur. İtiraz aşağıdaki şekilde gerçekleştirilir:

(a) Gerçek kişi eski aboneler, itirazlarını T.C. kimlik numaraları ile resmi kimlik belgelerini ibraz etmek suretiyle yazılı dilekçe ile gerçekleştirirler.

(b) Tüzel kişi eski aboneler itirazlarını, vergi levhalarını ibraz etmek suretiyle yazılı dilekçe ile gerçekleştirirler.

(3) Süresinde itiraz etmeyen eski abonenin hakkı düşer. Eski abone bu sebeple tazminat ve benzeri isim altında herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

(4) Eski abonenin itiraz etmesi halinde hat yeniden eski abone adına kaydedilir. Son kullanıcı bu kayıt işlemine itiraz edemez. Hattın eski abone adına yeniden kaydedilmesiyle son kullanıcı ile imzalanmış olan abonelik sözleşmesi feshedilmiş sayılır.

(5) Sabit ve GSM mobil telefon hizmeti sunan işletmeciler 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 5 inci maddesinin ikinci fıkrası hükmünün gereğini yerine getirmek amacıyla, başvuran son kullanıcılardan bu Usul ve Esasların Ek'inde yer verilen Taahhütname örneğini almak suretiyle işlemi gerçekleştirirler.

(6) İşletmeciler bu madde hükmünün suistimal edilmemesine yönelik olarak gerekli teknik ve idari tedbirleri alırlar.

(7) İşletmeciler bu madde hükmü hakkında abonelerini uygun yöntemler ile bilgilendirebilir.

Kontrol sistemi

MADDE 6 – (1) İşletmeci 10/11/2009 tarihinden itibaren gerekli kontrol sistemini oluşturmak suretiyle eksik veya hatalı bilgiyi haiz aboneleri tespit etmek, aynı abone adına makul düzeyin üzerinde çok sayıda abonelik kaydının önlenmesi amacıyla bayilerini denetlemek, bu konuda gereken yaptırımları bayilerine uygulamak ve suistimalin olduğuna kanaat getirmesi halinde gerekli tedbirleri almak ve Kurumu bilgilendirmek ile yükümlüdür.

(2) Kurum bu Usul ve Esasların gereğinin yerine getirilip getirilmediğine ilişkin olarak gerek işletmecileri gerekse işletmeci adına iş yapan bayilerini denetleyebilir veya denettirebilir. İşletmeci bu konuda Kurum ile işbirliği içinde görev yapmak ve gerekli kolaylığı sağlamak zorundadır.

Tüketici hakları

MADDE 7 – (1) Tüketici ve son kullanıcı hakları ile ilgili olarak Kurum tarafından çıkarılan Yönetmelik hükümleri bu Usul ve Esasların uygulamasında öncelikli ve esastır.

İdari tedbirler

MADDE 8 – (1) 5/9/2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri bu Usul ve Esasların uygulamasında esas olup hüküm bulunmayan hallerde Kurul Kararı doğrultusunda işlem yapılır.

Yürürlük

MADDE 9 - (1) Bu Usul ve Esaslar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 10 - (1) Bu Usul ve Esasların hükümlerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Başkanı yürütür.

EK: TAAHHÜTNAME ÖRNEĞİ

1. numaralı hattın son kullanıcısı olduğumu ve söz konusu hattı kullanmaya devam ettiğimi,
2. 5809 sayılı Kanunun Geçici 5 inci maddesi uyarınca, söz konusu hattı hiçbir vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüğe tabi olmaksızın kendi üzerime kaydettirmek istediğimi,
3. A.Ş. ile tarihli abonelik sözleşmesini bu amaç ile imzaladığımı,
4. İşbu Taahhütnamenin 1 numaralı bendinde belirtilen hatta ait tahakkuk etmiş ve edecek tüm borçları A.Ş.'ye fer'ileri ile birlikte ödemeyi, bu itibarla ilgili hattın geçmiş dönem borçlarından dolayı her türlü sorumluluğu kabul ettiğimi,
5. Söz konusu borçların ödenmemesi halinde hizmet alımının A.Ş. tarafından durdurulabileceğini ve abonelik sözleşmesinin feshedilebileceğini bildiğimi,
6. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun Geçici 5 inci maddesini¹ okuyup anladığımı ve bu madde uyarınca işbu Taahhütnamenin 1 numaralı bendinde belirtilen hattın eski abonesinin yapılan işleme 1 (bir) yıl içerisinde itiraz edebileceğini ve itiraz olması halinde hattın eski abone adına kaydedileceğini ve abonelik sözleşmesinin feshedileceğini bildiğimi,
7. Hattın eski abone adına kaydedilmesi ve abonelik sözleşmesinin feshi işlemlerine itiraz etmeyeceğimi ve hattın eski abone adına geri kaydedildiği tarihe kadar tüm borçlardan sorumlu olduğumu, herhangi bir hak, alacak, tazminat ve/veya herhangi bir isim altında A.Ş.'den veya eski aboneden talep etmeyeceğimi,
8. Talep etmesi halinde, isim ve soyadımın taahhütnameyi imzalama tarihimle birlikte, eski aboneye A.Ş. tarafından bildirilebileceğini beyan, kabul ve taahhüt ederim.

Ad, Soyadı:

Tarih:

İmza

¹ “(1) GSM mobil telefon hizmeti sunan işletmeciler nezdinde tutulan abonelik kayıtlarının tam, doğru ve güncel bilgilerden oluşmasını teminen, tüm abonelik kayıtları bu Kanunun yayımından itibaren bir yıl içinde güncellenir. Bu kapsamda ilgili işletmeciler nezdindeki bilgi ve belgelerinde eksiklik ve yanlışlıkları bulunan tüm aboneler, bu süre içerisinde kimliklerini ispatlayıcı belgelerle birlikte ilgili işletmeciye başvururlar. Başvuru esnasında abonelerden kimliklerini ispata yarar belgelerin birer örneği ile birlikte bireysel abonelerden Türkiye Cumhuriyeti kimlik numaraları, kurumsal abonelerden ise vergi numaraları alınır. Bu madde kapsamında bilgileri güncellenemeyen hatların elektronik haberleşme şebekesi ile bağlantısı kesilir.

(2) Bu Kanunda tanımlanan son kullanıcılar, kullanmakta oldukları hatları, bir kereye mahsus olmak üzere verilen süre içerisinde, hiçbir vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüğe tabi olmaksızın kendi üzerlerine kaydettirmek için ilgili işletmeciyle abonelik sözleşmesi akdedebilir. Söz konusu hatların eski abonelerinin yapılan işleme bir yıllık zamanaşımı süresi içinde itiraz hakları saklıdır.

(3) Bu maddenin uygulanmasına ilişkin düzenlemeler Kurum tarafından yapılır.”